

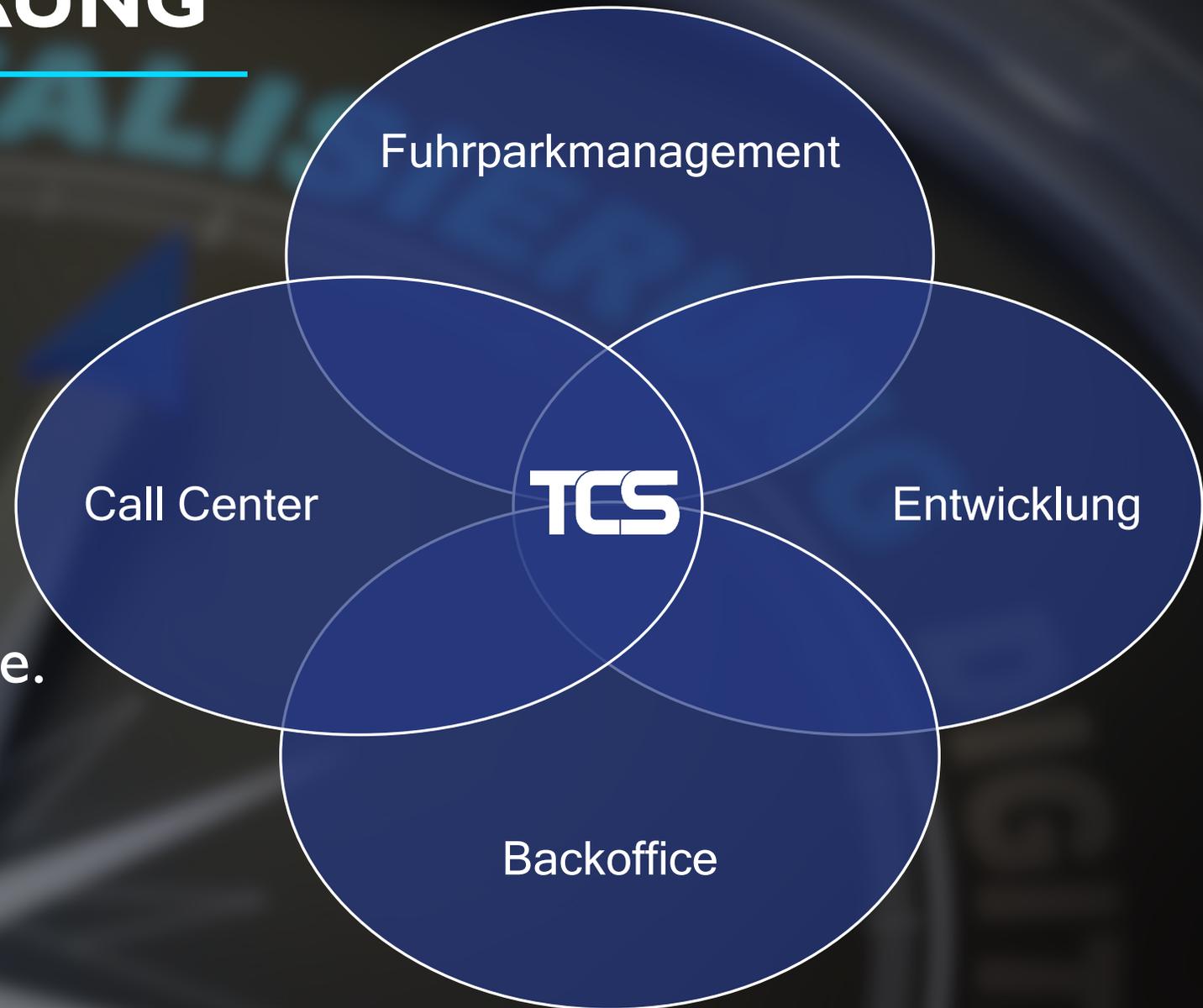
The TCS logo is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters 'T' and 'C' are connected at the top, and the 'S' is a single, continuous shape. The logo is positioned on the right side of a dark blue horizontal bar.

TCS

DIGITAL, PERSÖNLICH, VERNETZT

MARKTPOSITIONIERUNG

Mit TCS erhalten Sie ein **Rundum-sorglos-Paket** für Ihren Fuhrpark und andere Unternehmensbereiche.



TCS FUHRPARKMANAGEMENT

DIGITAL, INDIVIDUELL UND ZUVERLÄSSIG



Halterhaftung

Elektronische
Führerscheinkontrolle

Digitale UVV-
Fahrzeugüberprüfung

Digitale UVV-
Fahrerunterweisung



**Schaden-
management**



**Flotte -
Fuhrparkservices**

Flotten- und
Fahrzeugverwaltung

Fahrzeugbeschaffung
und Vermarktung

Rechnungsprüfung und
Controlling

Dokumentenmanage-
ment & Terminkontrollen



**Fahrer -
Fuhrparkservices**

Fahrerverwaltung

Bearbeitung von
Bußgeldern

Direktkommunikation



**Fuhrpark -
Beratung**



UNSER TCS KUNDENPORTAL

Sie behalten jederzeit und überall den Überblick über Ihre Flotte und Ihre Fahrer!

- Personalisierter Zugang
- Leicht verständlich
- Nutzerfreundlich
- Verschlüsselte Übertragung und Speicherung aller Daten

TCS ENTWICKLUNG

Sie benötigen eine APP, eine komplette Backoffice-Lösung oder eine kleine Applikation?

➤ Wir entwickeln eine benutzerdefinierte digitale Lösung nach Ihren Vorstellungen!

unverbindliches
Gespräch über
Ihre Vorstellungen



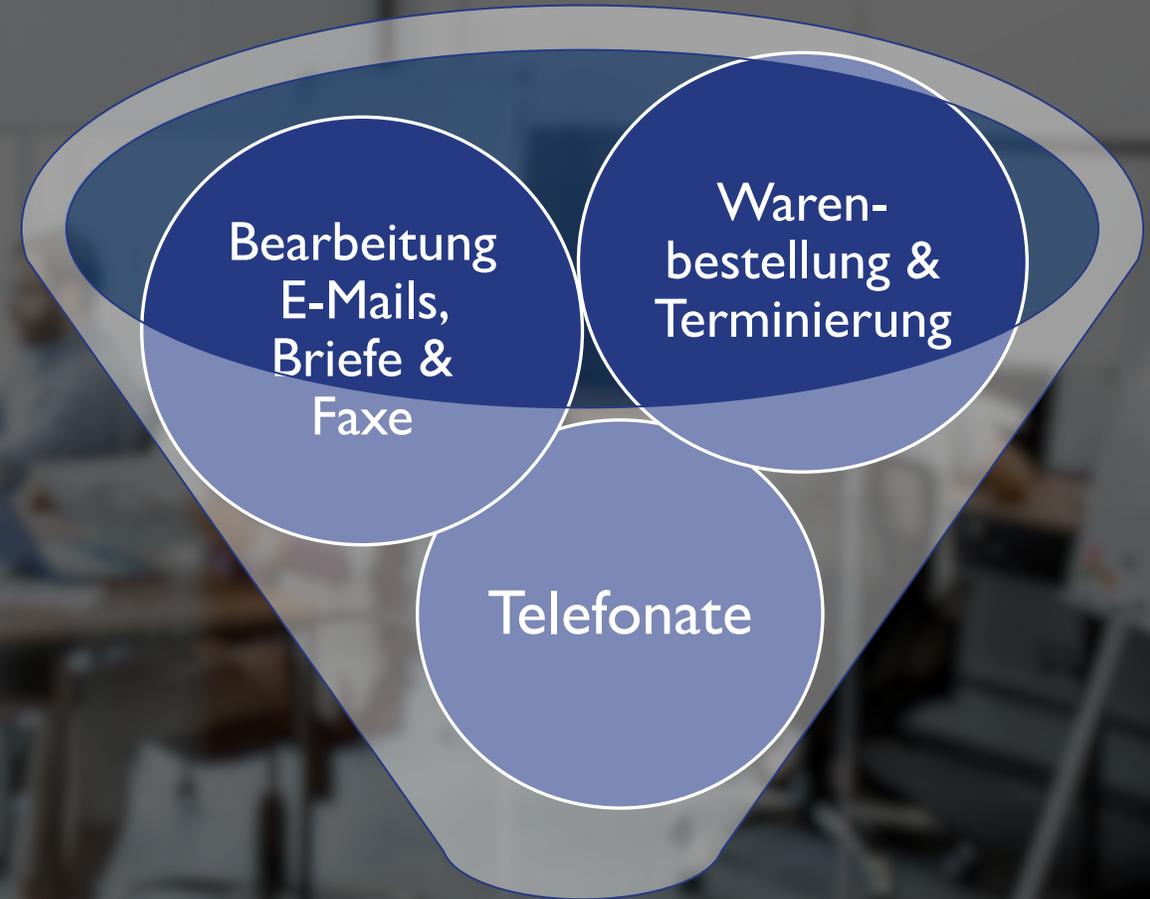
Entwicklung Ihrer
digitalen Lösung



langjährige
Kundenbeziehung

TCS BACKOFFICE

Wir übernehmen Ihre zeitaufwendigen **Backoffice-Tätigkeiten** und betreuen Ihre Kunden persönlich und nach Ihren Vorstellungen!



Zufriedene Kunden sowie
Zeit- und Kostenersparnisse

TCS CALL CENTER

IHRE KUNDEN SIND BEI UNS IN DEN BESTEN HÄNDEN!

Wir übernehmen die folgenden Leistungen
nach Ihren Vorgaben:

Ihre Hotline

Ihren Helpdesk

**Ihre individuelle
Bestellannahme**

**Ihre
Bürotätigkeiten**



**ALS VIELFÄLTIGES
UND MODERNES
FAMILIEN-
UNTERNEHMEN
STEHEN WIR FÜR**

Hohe Kundenzufriedenheit

Hohe Servicequalität

Digitale Affinität

Persönlichkeit und Individualität

Schnellen und zuverlässigen Service

Interne Qualitätssicherung

Langjährige Partner

IHRE VORTEILE

INDIVIDUELLE BERATUNG

Wir zeigen Ihnen Einsparpotenziale und Verbesserungen auf. Dabei gehen wir auf Ihre individuellen Wünsche ein.

PERSÖNLICHE BETREUUNG

Ihr persönlicher Ansprechpartner betreut Sie rund um die Uhr.

QUALIFIZIERTE PARTNER

Sie erhalten eine hohe Servicequalität und viele Rabatte dank unserer zuverlässigen und langjährigen Partner.

NUTZERFREUNDLICHE TECHNOLOGIEN

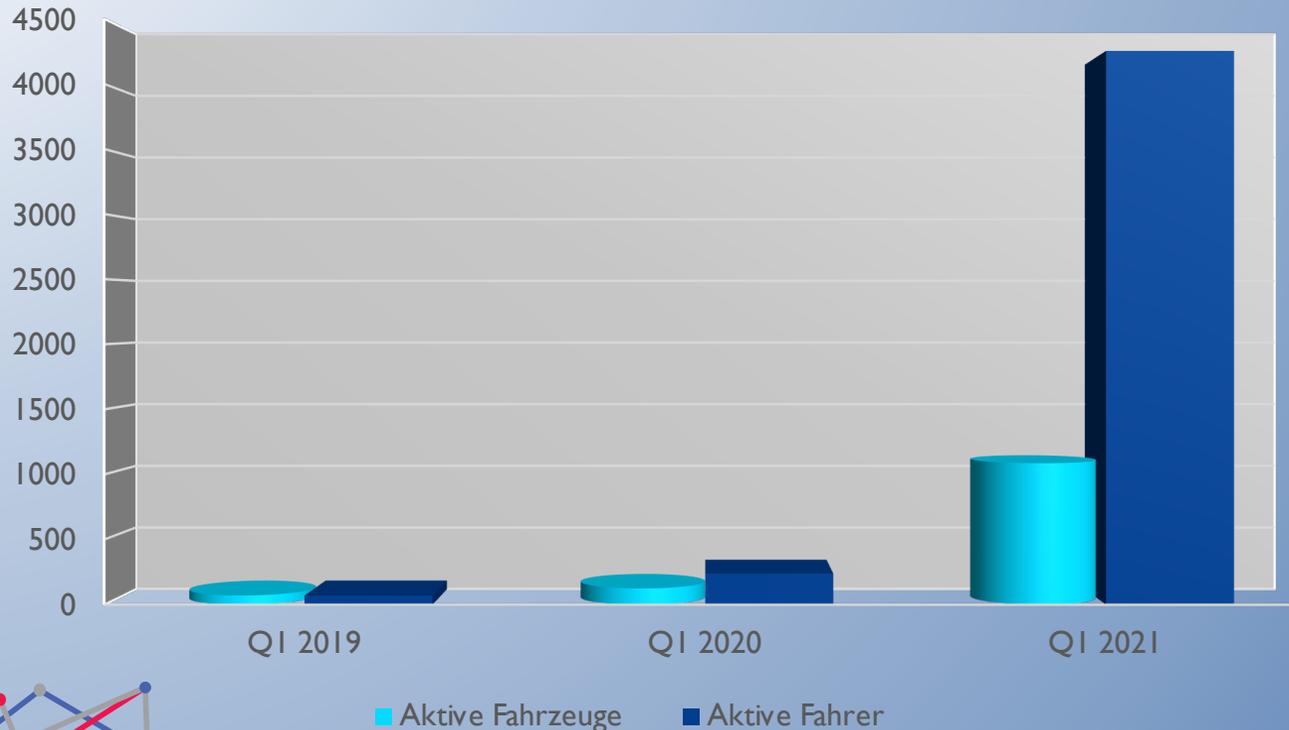
Unser Kundenportal und unsere individuellen Applikationen sind leicht verständlich aufgebaut, so dass sich jeder gut betreut fühlt.

DGSVO-KONFORM

Alle fahrzeug- und personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert.

UNSERE TCS KUNDEN SETZEN AUF GUTE QUALITÄT UND ZUVERLÄSSIGEN SERVICE

Die Entwicklung im I. Quartal



„Die Zusammenarbeit mit TCS funktioniert reibungslos. Alle Angelegenheiten werden zügig und zu unserer Zufriedenheit erledigt.“



IHRE PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER



NIELS KRÜGER

Geschäftsführer

 n.krueger@tcs-dienstleistung.de

 www.tcs-dienstleistung.de



CAROLINE FALKE

Marketing & Vertrieb

 c.falke@tcs-dienstleistung.de

 www.tcs-dienstleistung.de