

SCHADEN- MANAGEMENT

INFORMATIONSMATERIAL



WER IST DIE TCS?

Die familiengeführte TCS – Technology Content Services GmbH entwickelt und managt umfassende intelligente Lösungen rund um das Thema Mobilität sowie die Verwaltung von Fahrern und Fahrzeugen für Fuhrparks und Leasinggesellschaften.

Im Bereich Halterhaftung zählt die TCS sogar zu eines der drei führenden Unternehmen in Deutschland.

Als Nachfolgegesellschaft der TÜV Card Services GmbH steht eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit bei der TCS an erster Stelle. Eine schnelle, sorgfältige und zuverlässige bundesweite Abwicklung ist dabei die Voraussetzung. Dank dem neuesten technischen „Handwerkszeug“, qualifizierten Mitarbeitern, langjährigen Partnern und unserer internen Qualitätssicherung lassen sich diese Kriterien auch erfüllen.

Mit der vollständigen Übernahme von der ebenfalls familiengeführten C & F Card & Finance-Consulting GmbH entwickelte sich die TCS zu einem kompetenten und persönlichen Partner, der auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden eingeht.

Mit TCS wird Ihr Fuhrpark nicht nur professionell verwaltet, sondern Sie und Ihre Fahrer auch persönlich betreut. Sie erhalten digital, schnell und sicher alle relevanten Informationen rund um Ihre Fahrzeuge und Fahrer. Wir übernehmen für Sie die komplexen administrativen Vorgänge, die Ihnen tagtäglich viel Arbeit machen. Dabei gehen wir gern auf Ihre individuellen Vorstellungen sowie Wünsche ein und setzen diese auch um.



ABLAUF TCS SCHADENMANAGEMENT

Fahrerinformation

In Abstimmung mit Ihnen als Auftraggeber stellen wir eine Fahrerinformation zusammen, welche alle wichtigen Informationen zu Schäden (z.B. Kontaktdaten) enthält.

Schadenmeldung



Schritt 1:

Ihr Fahrer meldet uns den Unfall-Schaden über unsere TCS-Hotline, die täglich 24h erreichbar ist. Eine Meldung per Mail ist ebenfalls möglich.



Schritt 2:

Wir erfassen den Unfall-Schaden mit allen Details zu dem Unfallhergang und der Beschädigung in unserem TCS-Kundenportal.



Schritt 3:

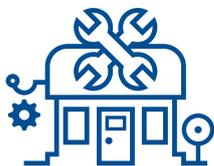
Wir melden den Schaden der Versicherung. Auf Wunsch benachrichtigen wir auch Sie als Auftraggeber über den Unfall.



Schritt 4:

Bei Haftpflichtfällen kontaktieren wir eine bevollmächtigte Rechtsanwaltskanzlei, die den Fall bearbeitet.

Schadenbehebung



Schritt 1:

Gemeinsam mit Ihrem Fahrer wird die nächstgelegene TCS-Partner-Werkstatt bestimmt und von uns beauftragt.



Schritt 2:

Die Werkstatt klärt mit Ihrem Fahrer die Abholbedingungen. Bei einem nicht-verkehrssicheren Dienstfahrzeug wird ein Abschleppdienst organisiert. Sollte das beschädigte Fahrzeug noch verkehrssicher sein, dann holt die Werkstatt den Dienstwagen kostenfrei beim Fahrer ab.



Schritt 3:

Mit der Beauftragung der Werkstatt holen wir einen Kostenvoranschlag ein und prüfen diesen in Abgleich zur Schadenmeldung. Danach erteilen wir die Freigabe.



Schritt 4:

Ab einem mit Ihnen vereinbarten Reparaturwert beauftragen wir ein Sachverständigengutachten, welches wir nach Eingang überprüfen und Sie freigeben.



Schritt 5:

Nachdem die Reparatur von allen Parteien freigegeben wurde, wird der Schaden am Dienstwagen von der Werkstatt repariert.



Schritt 6:

Abschließend vereinbart die Werkstatt mit Ihrem Fahrer die Fahrzeugübergabe. Der Bringdienst ist hierbei kostenfrei.

ABLAUF TCS SCHADENMANAGEMENT

Ersatzfahrzeug



TCS-Partner-Werkstatt

Von der TCS-Partner-Werkstatt wird Ihrem Fahrer kostenfrei, ein Ersatzfahrzeug der Klasse A (je nach Verfügbarkeit) zur Verfügung gestellt.



TCS-Mietwagen-Partner

Alternativ organisieren wir Ihrem Fahrer ein Ersatzfahrzeug über unseren zuverlässigen TCS-Mietwagen-Partner. Bei großen Flotten buchen wir das Ersatzfahrzeug wie von Ihnen als Auftraggeber individuell gewünscht. Bei kleineren Flotten wird im Regelfall immer eine Klasse unter dem vom Fahrer genutzten Fahrzeug gebucht. Die Nutzung von Fahrzeugen der gleichen Klasse werden nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihres Fahrers gebucht.

Auf Wunsch können Zusatzleistungen, wie z.B. ein Navigationssystem, Automatik oder ein Zusatzfahrer, hinzugebucht werden.

Controlling



Rechnungen

Wir erhalten alle Rechnungen der Werkstatt und weiterer Dienstleister, wie z.B. Gutachter. Im Abgleich mit dem Kostenvoranschlag oder Gutachten prüfen wir die Rechnungen und begleichen diese aus einem von Ihnen zur Verfügung gestellten Geldtopf. Sie erhalten am Ende nur eine monatliche Rechnungsübersicht zur Auffüllung des Geldtopfes.



Dokumentation und Reporting

In unserem TCS-Kundenportal werden alle Prozessschritte für Sie dokumentiert. Durch einen persönlichen Zugang zu unserem TCS-Kundenportal können Sie allen verfügbaren Unterlagen und Statistiken jederzeit einsehen.



Terminierung und Überwachung

Wir überwachen für Sie den gesamten Reparaturprozess und die Einhaltung der Terminierung. Wir prüfen nicht nur die Kostenvoranschläge, die Gutachten und Rechnungen, sondern auch die Reparaturarbeiten. Sie müssen sich also um nichts kümmern!

WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

- Einsparung von Kosten bis zu 30% dank günstiger Stundenverrechnungssätze unserer zertifizierten TSC-Partner-Werkstätten in der DACH-Region
- Sie behalten den Überblick ohne Aufwand dank unseres leicht verständlichen TCS-Kundenportals
- Reparaturen erfolgen nach Herstellervorgaben und unter Verwendung von Originalersatzteilen
- Auch Leasingfahrzeuge können problemlos instandgesetzt werden
- Abwicklung der Haftpflichtfälle erfolgt durch spezialisierte Rechtsanwälte
- Wir arbeiten ausschließlich mit zuverlässige und langjährige Partner zusammen, deren herausragender Service sich schon mehrfach bewährt hat
- täglich 24 Stunden Erreichbarkeit bei allen Neuschadenmeldungen mit unserer TCS-Hotline - auch feiertags
- kostenfreie Hol- und Bringdienste unserer TCS-Partner-Werkstätten
- schneller Abschleppdienst
- kostenfreies Ersatzfahrzeug der Klasse A (je nach Verfügbarkeit) für die Dauer der Reparatur
- Alternativ: Ersatzfahrzeug über unseren TCS-Mietwagen-Partner zu günstigen Konditionen
- Wir übernehmen die Abwicklung mit der Versicherung für Sie

