

FUHRPARK- MANAGEMENT

INFORMATIONSMATERIAL



WER IST DIE TCS?

Die familiengeführte TCS – Technology Content Services GmbH entwickelt und managt umfassende intelligente Lösungen rund um das Thema Mobilität sowie die Verwaltung von Fahrern und Fahrzeugen für Fuhrparks und Leasinggesellschaften.

Im Bereich Halterhaftung zählt die TCS sogar zu eines der drei führenden Unternehmen in Deutschland.

Als Nachfolgegesellschaft der TÜV Card Services GmbH steht eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit bei der TCS an erster Stelle. Eine schnelle, sorgfältige und zuverlässige bundesweite Abwicklung ist dabei die Voraussetzung. Dank dem neuesten technischen „Handwerkszeug“, qualifizierten Mitarbeitern, langjährigen Partnern und unserer internen Qualitätssicherung lassen sich diese Kriterien auch erfüllen.

Mit der vollständigen Übernahme von der ebenfalls familiengeführten C & F Card & Finance-Consulting GmbH entwickelte sich die TCS zu einem kompetenten und persönlichen Partner, der auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden eingeht.

Mit TCS wird Ihr Fuhrpark nicht nur professionell verwaltet, sondern Sie und Ihre Fahrer auch persönlich betreut. Sie erhalten digital, schnell und sicher alle relevanten Informationen rund um Ihre Fahrzeuge und Fahrer. Wir übernehmen für Sie die komplexen administrativen Vorgänge, die Ihnen tagtäglich viel Arbeit machen. Dabei gehen wir gern auf Ihre individuellen Vorstellungen sowie Wünsche ein und setzen diese auch um.



THEMEN

TCS FUHRPARKMANAGEMENT

Im Rahmen unseres Fuhrparkmanagements bieten wir Ihnen bei den folgenden Themen unsere Unterstützung an. Die einzelnen Themen sind wiederum in Module unterteilt. Alle Module sind miteinander und mit unterschiedlichen Dienstleistungen kombinierbar. Somit möchten wir Ihnen eine höchstmögliche Flexibilität für Ihre Flotte bieten.

Halterhaftung



Elektronische Führerscheinkontrolle

Mit unserer nutzerfreundlichen FSID APP führen Ihre Fahrer die Führerscheinkontrolle unabhängig von der Zeit und dem Ort durch. Dank unseres TCS Kundenportals behalten Sie dabei jederzeit den Überblick zu dem Status der Führerscheinkontrollen Ihrer Fahrer. Ihre Mitarbeiter sind flexibler und Sie haben weniger Aufwand!



Digitale UUV-Fahrzeugüberprüfung

Mit unserem einfach aufgebauten TCS Kundenportal sehen Sie auf einen Blick, welche Fahrzeuge noch gemäß UUV überprüft werden müssen und wann die HU fällig ist. Zudem werden Ihre Fahrer automatisch per Mail mehrmals an die Durchführung der UUV-Fahrzeugüberprüfung und (falls gewünscht) HU erinnert. Sie können darüber hinaus die UUV auch bei Ihrer vertrauten Werkstatt vornehmen lassen.



Digitale UUV-Fahrerunterweisung

Mit unserer individuellen online Schulung können Ihre Mitarbeiter problemlos überall und jederzeit die UUV-Fahrerunterweisung vornehmen. Sie behalten dabei in unserem TCS-Kundenportal den Überblick und sehen, wer die Prüfung bestanden, noch nicht absolviert und nicht bestanden hat.

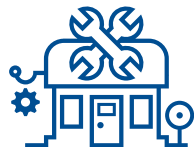
Schadenmanagement

Wir übernehmen die komplette Schadenabwicklung und -regulierung für Sie!



Schadenmeldung

Dank unserer TCS-Hotline sind wir für Ihre Fahrer 24/7 erreichbar im Fall eines Unfallschadens. Wir erfassen und melden den Schaden der Versicherung und ggf. einer Rechtsanwaltskanzlei.



Schadenbehebung

Wir kümmern uns um die Abholung und die Reparatur des beschädigten Dienstwagens (inkl. Einholen von Kostenvoranschlägen und Gutachten) sowie die Übergabe des reparierten Dienstwagens. Hierbei profitieren Sie von viele Vergünstigungen.



Ersatzfahrzeug

Für die Dauer der Reparatur erhalten Sie kostenfrei ein Ersatzfahrzeug von unserer Partner-Werkstatt oder auf Wunsch einen Mietwagen zu günstigen Konditionen.



Controlling

Wir prüfen alle Rechnungen und begleichen diese. Zudem überwachen und dokumentieren wir alle Prozessschritte in unserem TCS-Kundenportal.

Sie wollen mehr Details zu unseren Dienstleistungen erhalten, dann schreiben Sie uns eine Mail unter sales@tcs-dienstleistung.de.

UNSERE WEITEREN LEISTUNGEN FÜR IHRE FLOTTE

Flotten- und Fahrzeugverwaltung



Bestandteile

- Pflege und Eingabe aller relevanten Fahrzeugdaten
- Darstellung aller Datensätze in Listenform
- Filtern von Datensätzen
- Regelmäßige Sicherung aller Datensätze
- Datenausgabe in unterschiedliche Formate möglich

Ihre Vorteile

- Kein Zeitaufwand für Dateneingabe
- Entfall einer eigenen Software
- alle Informationen sind passwortgeschützt online gespeichert
- Datenzugriff von unterschiedlichen Geräten ist jederzeit und überall möglich
- einfache Weitergabe aller Informationen an andere Systeme möglich

Fahrzeugbeschaffung und Vermarktung



Bestandteile

- Bestellung der Fahrzeuge
- Überprüfung der Bestellungen und Vorbereitung der Fahrerunterlagen
- Terminkoordination von Lieferung, Fahrzeugübergabe und Rückgabe
- Fahrzeugausstattung mit individuellen Unterlagen
- An- und Abmeldung der Fahrzeuge
- Bewertung des Fahrzeugzustands durch ein Gutachten

Ihre Vorteile

- alle Fahrzeuge entsprechen Ihren Vorgaben und der Car Police des Unternehmens
- Gewährleistung von Einsparungen durch Sondernachlässen und Ausstattungspakete
- rechtzeitige Fahrzeugbestellung und Terminierung des Austausches
- minimierte Rücknahmekosten und Fahrzeugaufbereitung durch Begutachtung

Fahrzeugbewirtschaftung



Bestandteile

- Fahrerbetreuung bei allen Fragen rund um das Fahrzeug dank unserer TCS-Hotline
- Unterstützung Ihrer Fahrer bei notwendigen Wartungsarbeiten inkl. Vereinbarung von Terminen, Auftragserstellung, Beschaffung von Ersatzfahrzeugen etc.
- Abrechnung der Fahrzeugkosten
- Erstellung von Sammelrechnungen

Ihre Vorteile

- reduzierter Verwaltungsaufwand durch ausgelagerte telefonische Fahrerbetreuung und Buchhaltung
- wenig Aufwand für Ihre Fahrer bei Wartungsarbeiten - nur das Bringen von dem Fahrzeug zur Werkstatt oder Reifenkette



UNSERE WEITEREN LEISTUNGEN FÜR IHRE FLOTTE

Automatisierte Terminkontrollen



Bestandteile

- Überwachung Ihrer gewünschten Fahrzeug- und Fahrerdaten
- Erinnerungs- und Eskalationsfunktion
- Überwachungsthemen: Führerscheinkontrolle, Auslauf der Führerscheingültigkeit, UUV-Fahrzeugüberprüfung, HU, Durchführung von Wartungen

Ihre Vorteile

- ständige Terminüberwachung
- dank der Eskalationsfunktion erhalten Sie eine rechtzeitige Warnung
- bei Terminüberschreitung gibt es eine Erinnerungsfunktion
- die Durchführung und Überschreitung der Termine werden dokumentiert und dienen als Nachweis

Rechnungsprüfung und Controlling



Bestandteile

- genaue Rechnungsprüfung
- Technische Bewertung von Rechnungen und Reparaturarbeiten
- regelmäßiges Controlling - alle Fahrzeugkosten werden analysiert
- Erstellung von zahlreichen Reports zu den Fahrzeugkosten - jederzeit möglich

Ihre Vorteile

- kein Aufwand für eine detaillierte Rechnungsprüfung
- Verbesserung der Qualität der Kontrolle
- frühzeitiges Erkennen von fehlerhaften Rechnungen, Manipulation Dritter und negativen Kostentrends
- rechtzeitiges Einleiten von Gegenmaßnahmen
- Aufdecken von Einsparpotenzialen

Dokumentenmanagement



Bestandteile

- Hinterlegen von Fahrzeugunterlagen
- Speicherung von kaufmännischen Dokumenten, wie z.B. Kaufverträge, Lieferscheine, Abmachungen mit Händlern
- Erfassung einer elektronischen Fahrzeugmappe, die Informationen zu Reparaturen, Gutachten etc. enthält
- Speicherung von Fahrerunterlagen wie Nutzungs- und Sondervereinbarungen sowie Protokolle bei einem Fahrerwechsel

Ihre Vorteile

- Fahrzeugzustand jederzeit nachvollziehbar
- Druck der Fahrzeugakte jederzeit möglich
- Dokumentation von Fahrzeugprüfungen gegenüber Behörden jederzeit möglich
- Gewährleistung der Vollständigkeit der Fahrzeugunterlagen bei Fahrzeugverkauf und -rückgabe

Regelmäßige Reviews und Beratungen



Bestandteile

- Beurteilung der einzelnen Dienstleistungen
- Planung der strategischen Ausrichtung
- Erstellung eines ausführlichen Fuhrparkberichts
- Darstellung von Einsparpotenzialen

Ihre Vorteile

- Gewährleistung einer hohen Qualität der einzelnen Dienstleistungen
- rechtzeitiges Erkennen von notwendigen Veränderungen
- Vorstellung und Umsetzung von Maßnahmen zur Kostenreduzierung

UNSERE WEITEREN LEISTUNGEN FÜR IHRE FAHRER

Fahrerverwaltung



Bestandteile

- Pflegen und Eingabe alle relevanten Fahrerdaten und seiner Termine
- Erfassen von Fahrzeug-Nutzungszeiträumen - zu jedem Fahrer wird das zugeordnete Fahrzeug angezeigt
- Verfolgung aller fälligen Prüf- und Schulungstermine der Fahrer

Ihre Vorteile

- Besseres Nachvollziehen, welche Fahrzeuge von den Mitarbeitern genutzt wurden
- Effektive Planung von Schulungen und Überprüfungssterminen

Direktkommunikation



Bestandteile

- Fahrerbetreuung bei allen Fragen zur Fahrzeugnutzung, zu den einzelnen Dienstanweisungen oder notwendigen Arbeiten am Fahrzeug
- Beantwortung der Fragen nach Ihren Vorgaben

Ihre Vorteile

- schnelles Erkennen von Schwachstellen und Problemen
- rechtzeitiges Einleiten von Maßnahmen
- Verschicken von individuellen E-Mail-Newslettern an Ihre Fahrer möglich
- Minimierung des administrativen Aufwands

Optional: Bearbeitung von Bußgeldern



Bestandteile

- Erfassung der Bußgelder in unserem TCS-Kundenportal mit Vermerkung in der Fahrerakte
- Information und Betreuung des Fahrers
- Bei Bedarf Vermittlung von Beratung und Rechtsbeistand

Ihre Vorteile

- Sie müssen uns nur die Ordnungswidrigkeit weiterleiten
- danach kein Verwaltungsaufwand
- Fahrverhalten Ihres Mitarbeiters ist online nachvollziehbar
- ausführliche Betreuung Ihres Fahrers
- Vermeidung von unnötigen Fahrverboten
- rechtzeitiges Angebot von Nachschulungen

*Sie haben Fragen oder möchten noch mehr Details zu unseren Dienstleistungen erhalten?
Dann kontaktieren Sie uns per Mail unter sales@tcs-dienstleistung.de oder telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50.*

UNSERE INDIVIDUELLE FUHRPARK BERATUNG

Bestandteile

Beurteilung der einzelnen Dienstleistungen

Wir analysieren Ihre einzelnen Dienstleistungen und deren Qualität. Dabei decken wir mögliche Fehlerquellen auf und evaluieren notwendige Anpassungen zur Minimierung der Fehlerquellen.

Fuhrparkbericht

Wir präsentieren Ihnen einen ausführlichen Bericht zum Fuhrpark und den Fahrzeugkosten. Dabei zeigen wir Ihnen organisatorische, betriebswirtschaftliche und rechtliche Schwachstellen auf.

Einsparpotenziale im Fuhrpark

Wir stellen Ihnen Möglichkeiten zur Senkung der Fahrzeugkosten und zur Steigerung der Leistungsfähigkeit Ihres Fuhrparks dar.

Strategische Ausrichtung

Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihrer zukünftigen Ausrichtung der Fahrzeugflotte und der Entwicklung Ihres Fuhrparks. Zudem erstellen wir gemeinsam einen Plan, wie Sie langfristig die Veränderungen erfolversprechend realisieren können.

Ihre Vorteile

Qualität der Dienstleistung

Durch eine detaillierte Analyse und Bewertung der einzelnen Dienstleistungen gewährleisten wir eine hohe Qualität Ihrer Dienstleistungen. Gleichzeitig decken wir Schwachstellen auf und geben Ihnen nützliche Handlungsmöglichkeiten zur Minimierung der Fehlerquellen.

Strategische Ausrichtung

Sie sind rechtzeitig informiert über notwendige Veränderungen des Vertragswesens, der Einkaufskonditionen und der Prozesse im Fuhrpark. So können Sie zudem schnell reagieren.

Kosteneinsparungen

Durch eine Analyse Ihrer Fahrzeugkosten können wir Ihnen Maßnahmen zur Reduzierung innerhalb der einzelnen Kostenarten vorstellen und Ihnen Tipps für die Umsetzung geben.



WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

- **Modulares Fuhrparksystem aus einer Hand** - Sie können Ihre benötigten Dienstleistungen individuell auswählen, um das passende System für Ihren Fuhrpark zu erhalten.
- **Effektives und modernes Online Reporting** - Wir pflegen, analysieren und dokumentieren alle Daten - ohne personellen Mehraufwand für Sie. Sie minimieren dafür Ihren Zeit-, Arbeits- und Organisationsaufwand.
- **Individuelle Beratung und Betreuung** - Ihr persönlicher Ansprechpartner geht auf Ihre individuellen Wünsche ein und betreut Sie rund um die Uhr. Je nach Dienstleistung und Vereinbarung sind wir für Sie sogar 24/7 erreichbar.
- **DGSVO-konform** - Alle fahrzeug- und personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert.
- **Qualifizierte und zuverlässige Partner** - Dank unserer langjährigen und zuverlässigen Partner können wir Ihnen eine hohe Servicequalität und viele Vergünstigungen anbieten.
- **Nutzerfreundliche Technologie** - In unserem einfach aufgebauten TCS-Kundenportal behalten Sie stets den Überblick. Dank unserer nutzerfreundlichen Apps und individuellen TCS Hotline fühlen sich Ihre Fahrer jederzeit und überall gut betreut.

