

DIGITALE FÜHRERSCHEIN KONTROLLE

INFORMATIONSMATERIAL



WER IST DIE TCS?

Die familiengeführte TCS – Technology Content Services GmbH entwickelt und managt umfassende intelligente Lösungen rund um das Thema Mobilität sowie die Verwaltung von Fahrern und Fahrzeugen für Fuhrparks und Leasinggesellschaften.

Im Bereich Halterhaftung zählt die TCS sogar zu eines der drei führenden Unternehmen in Deutschland.

Als Nachfolgegesellschaft der TÜV Card Services GmbH steht eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit bei der TCS an erster Stelle. Eine schnelle, sorgfältige und zuverlässige bundesweite Abwicklung ist dabei die Voraussetzung. Dank dem neuesten technischen „Handwerkszeug“, qualifizierten Mitarbeitern, langjährigen Partnern und unserer internen Qualitätssicherung lassen sich diese Kriterien auch erfüllen.

Mit der vollständigen Übernahme von der ebenfalls familiengeführten C & F Card & Finance-Consulting GmbH entwickelte sich die TCS zu einem kompetenten und persönlichen Partner, der auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden eingeht.

Mit TCS wird Ihr Fuhrpark nicht nur professionell verwaltet, sondern Sie und Ihre Fahrer auch persönlich betreut. Sie erhalten digital, schnell und sicher alle relevanten Informationen rund um Ihre Fahrzeuge und Fahrer. Wir übernehmen für Sie die komplexen administrativen Vorgänge, die Ihnen tagtäglich viel Arbeit machen. Dabei gehen wir gern auf Ihre individuellen Vorstellungen sowie Wünsche ein und setzen diese auch um.



WIE FUNKTIONIERT UNSERE DIGITALE FÜHRERSCHEINKONTROLLE?

Schritt 1: Mitarbeiter-Liste



Sie schicken uns eine Liste mit den zu prüfenden Mitarbeitern (inklusive Name, Vorname und E-Mail-Adresse).

Schritt 2: Aufforderung

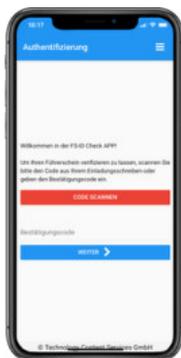


Zweimal jährlich erhalten Ihre Fahrer eine E-Mail mit der Aufforderung, die Führerscheinkontrolle innerhalb einer mit ihnen vereinbarten Frist durchzuführen.

Beim Verstreichen dieser Frist wird Ihr Fahrer erneut zwei mal erinnert.

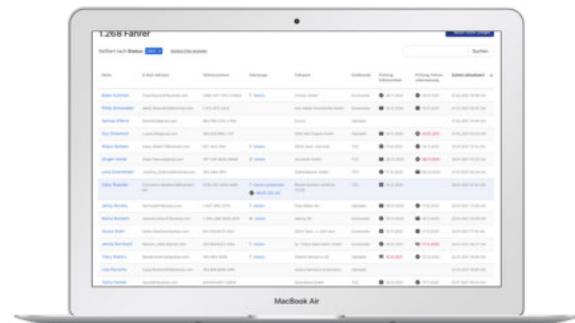
Beim erneuten ignorieren der Mails erhalten Sie als Auftraggeber eine Eskalationsmail.

Schritt 3: Führerscheinkontrolle



Ihr Fahrer führt die Führerscheinkontrolle durch, indem er seinen Führerschein mittels der FSID App aufnimmt. Das Video wird automatisiert und direkt an die TCS übermittelt. Unser kompetentes TCS Team prüft daraufhin den Führerschein und meldet sich bei eventuell auftretenden Schwierigkeiten direkt beim Fahrer. Im Anschluss erhält Ihr Fahrer eine E-Mail mit dem Prüfergebnis.

Schritt 4: Dokumentation



Die TCS speichert und dokumentiert das Prüfergebnis Ihres Fahrers in unserem TCS Kundenportal.

Sie als Auftraggeber können jederzeit im TCS Kundenportal den Status der Führerscheinkontrolle und die Prüfergebnisse aller Fahrer einsehen. Je nach gebuchten Betreuungspaket sind Sie für die Pflege der Daten im TCS Kundenportal zuständig.

Führerscheinkontrolle mit TCS

Schnell und einfach direkt per App

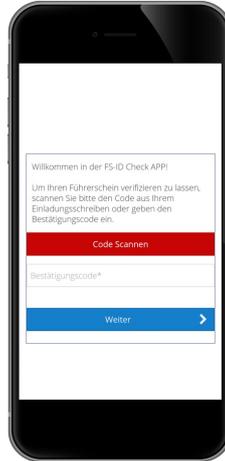
Mit der FSID App ist die Führerscheinkontrolle in wenigen Schritten schnell und einfach erledigt.

Schritt 1: Einladung



Sie erhalten eine E-Mail-Einladung zur Führerscheinkontrolle inklusive eines QR- und eines Bestätigungscode. Laden Sie sich jetzt die kostenfreie FSID App herunter.

Schritt 2: Start der App



Starten Sie die FSID App. Scannen Sie entweder den QR-Code oder geben Sie den Bestätigungscode ein.

Schritt 3: Videoaufnahme



Nehmen Sie nun ein 15-sekündiges Video Ihres Führerscheines auf. Bitte achten Sie darauf, dass man die Vorder- und Rückseite klar und deutlich erkennen kann. Vermeiden Sie eine unscharfe oder verwackelte Aufnahme. Drücken Sie am Ende auf „Verwenden“

Schritt 4: Video senden



Das Video wird nun zur Prüfung übermittelt.

Schritt 5: Video wird überprüft



Das Video wird innerhalb von zwei Werktagen geprüft und Sie erhalten eine Rückmeldung.

Wichtige Fragen und Antworten zum Datenschutz

Ist das übermittelte Video sicher?

Das Video wird direkt auf einen Server bei TCS Technology Content Services GmbH übertragen. Unsere geschulten Mitarbeiter führen eine optoelektronische Überprüfung durch und verifizieren Ihren Führerschein anhand unterschiedlicher Sicherheitsmerkmale.

Welche Daten werden erfasst?

Erfasst wird die Führerscheinnummer, um bei weiteren Prüfungen einen Abgleich gewährleisten zu können. Außerdem werden die ausgestellten Führerscheinklassen und alle Ablaufdaten erfasst. So können wir Fahrer und Fuhrparkleitung über einen Klassen- oder Führerscheinablauf informieren.

Wann wird das Video gelöscht?

Nach durchgeführter Prüfung wird das Video sowohl bei akzeptiertem als auch bei abgelehntem Vorgang automatisch und unwiederbringlich gelöscht.

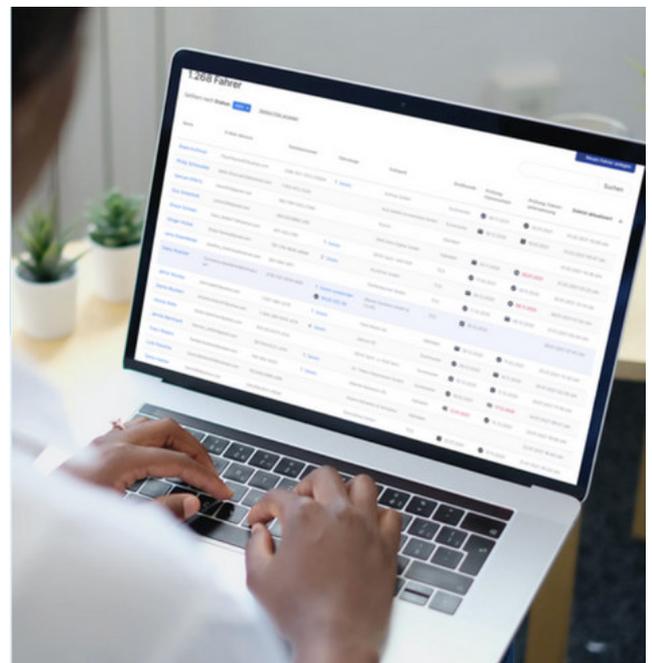
UNSER TCS KUNDENPORTAL

Ihre Vorteile:

- Als Auftraggeber erhalten Sie einen personalisierten Zugang zu unserem TCS Kundenportal
- Unser leicht verständliches und nutzerfreundliches Kundenportal ist jederzeit und überall online abrufbar
- Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und gemäß DSGVO verarbeitet sowie gespeichert

Funktionen des TCS Kundenportals:

- Auflistung aller Fahrer mit Führerscheindaten
- Status der Führerscheinkontrolle aller Fahrer mit Ampelfunktion:
 - Rot = Führerscheinkontrolle nicht bestanden
 - Gelb = Fahrer ist nicht fristgerecht erschienen trotz Erinnerungen
 - Grün = Führerscheinkontrolle bestanden
 - Weiß = Führerscheinkontrolle noch nicht abgeschlossen
- Automatische Versendung von Erinnerungs- und Eskalationsmails
- Änderungen der Fahrerdaten
- Lückenlose Dokumentation aller Aktivitäten
- Online-Reporting



WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

Vorteile für Sie als Auftraggeber:

- Einsparung von Personalkosten und Kosten für ein teures System sowie eine App-basierte Lösung
- Sichere, dezentrale und elektronische Prüfung des Führerscheins aller Fahrer mit Dokumentation
- Verschlüsselte Übertragung und Speicherung aller Daten zur Führerscheinkontrolle
- Elektronische Ersterfassung der Führerscheindaten erfolgt durch geschulte Mitarbeiter der TCS
- Prüfung aller anerkannten Deutschen Führerscheine ohne Prüfsiegel: grau/rosa/ex DDR-Führerschein und EU- oder EWR Führerschein
- Bereitstellung einer zuverlässigen Erinnerungs- und Eskalationsfunktion
- Bereitstellung eines leicht verständlichen Kundenportals mit Ampelfunktion für den Führerschein-Status

Vorteile für Sie als Mitarbeiter/ Fahrer:

- mehr Flexibilität aufgrund einer orts- und zeitunabhängigen Führerscheinkontrolle
- Bereitstellung einer überaus nutzerfreundlichen App
- keine Beschädigung des Führerscheins wegen Aufkleben eines Prüfsiegels
- Zuverlässige Erinnerungsfunktion per Mail
- Hilfestellung durch Mitarbeiter der TCS bei Schwierigkeiten mit der Handhabung der App oder bei nicht lesbaren Führerscheinen
- rechtzeitige Information bei Klassen- oder Führerscheinablauf
- automatische Löschung des Videos nach durchgeführter Prüfung

