
TCS CALL-CENTER

Wir optimieren Ihren
Kundenservice

Ihre Hotline
Ihr Helpdesk
Ihre Bürotätigkeiten
Ihre individuelle Bestellannahme

**SIND BEI UNS IN DEN
BESTEN HÄNDEN!**

UNSERE LEISTUNGEN



Als zuverlässiger Partner nehmen wir Ihnen zeitaufwendige Arbeiten ab.



Unser Motto lautet: Nur sehr zufriedene Kunden sind glückliche Kunden.

1

FIRST LEVEL SUPPORT

Wir betreuen Ihre Kunden von Anfang an per Telefon, E-Mail oder Brief. Dabei treten wir selbstverständlich gegenüber Ihren Kunden nach Ihren Vorgaben und in Ihrem Namen auf.

2

SECOND LEVEL SUPPORT

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Bearbeitung komplexerer Vorgänge.



MEHR ERFAHREN